



## KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA ZAKUPU URZĄDZENIA NA TESTY Z MOŻLIWOŚCIĄ ZWROTU

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wystawienie dokumentu faktury VAT z informacją o możliwości zwrotu towaru jest jednoznaczne, że podmiot kupujący materiały, znajdujące się na fakturze, zwany dalej „Nabywcą”, zapoznał się i akceptuje poniższe warunki klauzuli informacyjnej.
2. Podmiotem upoważnionym do wystawienia faktury VAT z informacją o możliwości zwrotu jest **HDWR Global Sp. z o. o.** z siedzibą w: **os. Piastowskie 53, 63-000 Środa Wielkopolska, NIP 786-170-06-36, REGON 302852637** zwany dalej „Sprzedającym”.

### § 2 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZAKUPU URZĄDZENIA Z MOŻLIWOŚCIĄ ZWROTU

1. W chwili wyrażenia przez Nabywcę chęci zakupu towaru na testy z możliwością zwrotu, Sprzedający dostarcza drogą elektroniczną fakturę proforma, na podstawie której Nabywca pokrywa koszt urządzenia wraz z kosztem przesyłki kurierskiej, wynoszącym 16 zł brutto.
2. Sprzedający, w momencie zaksięgowania płatności lub otrzymania potwierdzenia przelewu za wystawioną fakturę proforma, dostarcza Nabywcy fakturę końcową z wyraźną informacją „**Wypożyczenie z możliwością zwrotu**”, w formie elektronicznej oraz wraz z zakupionym towarem, łącznie z poniższą klauzulą.
3. Sprzedający zobowiązuje się do dostarczenia Nabywcy prawidłowego towaru, fabrycznie nowego, kompletnego, w oryginalnym opakowaniu, pozbawionym wad oraz uszkodzeń zewnętrznych i wewnętrznych.
4. W przypadku otrzymania towaru niekompletnego, uszkodzonego lub obciążonego wadą produkcyjną, Kupujący ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Sprzedającego oraz ma prawo do bezpłatnej wymiany urządzenia.
5. Możliwość zwrotu zakupionego towaru przez Nabywcę, bez podania przyczyny, **obowiązuje w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.**
6. W przypadku chęci zwrotu urządzenia, Nabywca ma obowiązek poinformować o tym fakcie Sprzedającego drogą elektroniczną na adres [biuro@hdwr.pl](mailto:biuro@hdwr.pl)

### § 3 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZWROTU URZĄDZEŃ

1. Nabywca pokrywa koszt przesyłki zwrotnej towaru na adres siedziby Sprzedającego
2. Nabywca zwracający urządzenie, ma obowiązek dostarczyć je do siedziby Sprzedającego w stanie niewskazującym na zużycie, pozbawione uszkodzeń, kompletne, wraz z oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniem.
3. Sprzedający po zweryfikowaniu i zaakceptowaniu stanu zwracanego urządzenia, dokonuje zwrotu wpłaconych środków za urządzenie na wskazany numer konta bankowego oraz dostarcza Nabywcy korektę faktury w formie elektronicznej.
4. Sprzedający zwraca Nabywcy kwotę kosztu urządzenia **z pominięciem zwrotu kosztów wysyłki kurierskiej.**
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu w następujących przypadkach:
  - a. Po przekroczeniu przez Nabywcę terminu 14 dni na zwrot urządzenia, liczonego od daty wystawienia faktury VAT.
  - b. Po ujawnieniu uszkodzeń urządzenia niewynikających z wad produkcyjnych
  - c. Po ujawnieniu zewnętrznych uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania urządzenia
  - d. Po ujawnieniu zwrócenia niekompletnego urządzenia
6. W sytuacji wystąpienia przypadków opisanych w § 3, punkt 5, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zwrotu części wpłaconych środków oraz uprzednim poinformowaniu o tym fakcie Nabywcę.
7. W przypadku zniszczenia oryginalnego opakowania urządzenia (poprzez rozdarcie, rozcięcie, zaklejenie taśmą, zaklejenie etykietą, itd.), Sprzedający umniejsza wartość zwracanej kwoty o 10% wartości urządzenia oraz poinformuje o tym fakcie Nabywcę..

---

Podpis i pieczęć Sprzedającego